

ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN EVENT
MANAGEMENT (SCEM) DI CV. PRIMA MANDIRI TEKNIK

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



Oleh :

KEMAS AGUS HASANUDIN

0832010099

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMIUR
2013

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN DENGAN MENGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN EVENT MANAGEMENT (SCEM) DI CV. PRIMA MANDIRI TEKNIK

Disusun Oleh :

KEMAS AGUS HASANUDIN
NPM : 0832010099

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan
Gelombang VI Tahun Ajaran 2012 – 2013

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I

Mengetahui,
Dosen Pembimbing II

Ir Sumiati. MT.
NIP. 1960121399103 2 001

Suseno Budi Prasetyo. ST. MT.
NIP. 19760503200501 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri
UPN “Veteran” Jawa Timur

Dr. Ir. Minto Waluyo, MM
NIP. 19611130 199003 1 001

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN DENGAN MENGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN EVENT MANAGEMENT (SCEM) DI CV. PRIMA MANDIRI TEKNIK

Disusun Oleh :

KEMAS AGUS HASANUDIN

NPM. 0832010099

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Juni 2013

Tim Penguji :

1.

Ir. Nisa Masruroh, MT

NIP. 19630125 199003 2 001

2.

Ir. Iriani, MT

NIP . 19621126 198803 2 001

3.

Ir. Sumiati, MT

NIP. 19601213 199103 2 001

Dosen Pembimbing :

1.

Ir. Sumiati, MT

NIP. 19601213 199103 2 001

2.

Suseno Budi Prasetyo. ST. MT

NIP. 19760503200501 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT

NIP. 19600713 198703 1 001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Anilisis Kinerja Delivery Sparepart Dengan Metode Supply Chain Event Management Di CV. Prima Mandiri Teknik”.

Tugas Akhir ini mencoba mengangkat topik mengenai mekanisme kontrol kinerja dengan menggunakan konsep Supply Chain Event Management (SCEM). Sehingga pada akhirnya akan didapatkan suatu rancangan mekanisme kontrol kinerja yang dikembangkan untuk salah satu perspektif model SCOR, yaitu perspektif Deliver.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidaklah dapat tercipta tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan dan dorongan dalam pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karenanya, sangatlah tepat bila dalam kesempatan ini akan disampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Sutiyono, MT, sebagai Dekan Fakultas Teknologi Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MM, sebagai Ketua Jurusan Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Sumiati, MT dan Suseno Budi, ST MT selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Dosen penguji atas waktu yang diluangkan kepada kami.
5. Pimpinan CV. Prima Mandiri Teknik untuk memberikan tempat penelitian saya.
6. Semua karyawan dan pihak management CV. Prima Mandiri Teknik yang telah banyak membantu selama penulis melaksanakan skripsi.
7. Keluargaku, terutama Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan baik secara moril maupun materiil dalam proses penyusunan laporan ini..

8. Rekan-rekan Angkatan 2008 yang telah mendukung dalam penyusunan laporan. Dalam penulisan laporan ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan dan kebaikan laporan ini.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, atas segala bantuan dan partisipasinya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua keikhlasan dan bantuan yang telah diberikan kepada kami, Amiin.

Akhir kata semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan menambah wawasan kita bersama

Surabaya, 23 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| ABSTRAKSI | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Asumsi-Asumsi | 3 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Pengiriman (Delivery) | 8 |
| 2.2 Pengukuran Kinerja | 8 |
| 2.2.1 Tujuan Pengukuran Kinerja | 9 |
| 2.3 Ruang lingkup Pengukuran Kinerja | 10 |
| 2.4 Supply Chain Operation Reference Model (SCOR) | 11 |
| 2.5 Konsep Supply Chain Event Management (SCEM) | 12 |
| 2.5.1 Aplikasi SCEM | 13 |
| 2.5.2 Manfaat SCEM | 15 |
| 2.5.3 Tahapan Supply Chain Event Management | 16 |
| 2.5.4 Tool Dalam SCEM | 17 |
| 2.6 Mekanisme Kontrol Kinerja Supply Chain | 18 |
| 2.6.1 Control Chart | 18 |
| 2.7 Kemampuan Proses | 20 |
| 2.7.1 Indeks Kemampuan Proses..... | 22 |

| | | |
|----------------|--|----|
| | 2.8 Penelitian Terdahulu | 26 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 34 |
| | 3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian | 34 |
| | 3.2 Identifikasi Dan Definisi Operasi Variabel | 34 |
| | 3.3 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah | 35 |
| | 3.4 Metode Pengumpulan Data | 41 |
| | 3.4.1 Jenis Data | 42 |
| | 3.4.2 Sumber Data | 42 |
| | 3.4.3 Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| | 3.5 Metode Analisa Data | 45 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 47 |
| | 4.1 Identifikasi Indikator Kinerja Delivery..... | 48 |
| | 4.2 Jumlah Order dan Delivery | 50 |
| | 4.3 Biaya Transportasi Dan Hasil Penjualan | 51 |
| | 4.4 Pengukuran Kabilitas Proses | 50 |
| | 4.5 Pengukuran Indikator Kinerja | 54 |
| | 4.6 Analisa Hasil Pengukuran Indikator kinerja..... | 62 |
| | 4.7 Usulan Perbaikan | 64 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 66 |
| | 5.1 Kesimpulan | 66 |
| | 5.2 Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

ABSTRAKSI

Kinerja perusahaan perlu diukur. Namun, ukuran kinerja saja tidak mudah untuk dipakai sebagai mekanisme kontrol bagi manajemen. Oleh karena itu, diperlukan suatu cara dimana manajemen dapat memonitor kinerja perusahaan secara berkelanjutan serta memperoleh informasi kapan kinerja tersebut perlu mendapat perhatian.

Untuk itu perlu dikembangkan suatu model mekanisme kontrol kinerja di departemen pengiriman perusahaan khusus untuk wilayah Jawa Timur untuk mempermudah pengawasan sehingga perusahaan mampu melakukan perbaikan berkelanjutan. Oleh karena itu dalam penelitian ini akan dibuat integrasi antara pengukuran kinerja dan mekanisme kontrol kinerja tersebut dengan menggunakan konsep Supply Chain Event Management (SCEM).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini mengimplementasikan metode Supply Chain Event Management (SCEM) dalam menganalisis indikator kinerja perusahaan. Dengan metode ini nantinya akan mengetahui kinerja supply chain. Penelitian dilakukan di CV. Prima Mandiri Teknik.

Hasil akhir penelitian ini adalah rancangan mekanisme kontrol kinerja yang dikembangkan untuk salah satu perspektif model SCOR, yaitu perspektif Deliver. Dari perspektif Deliver tersebut dikembangkan menjadi 3 indikator kinerja, yaitu indikator On Time – In Full, Quality Performance Of Delivery dan Transportation Cost As Percentage Of Sales. Control chart dapat dikatakan cukup efektif dalam melakukan pengendalian indikator kinerja karena mampu mengakomodasikan batas-batas kontrol yang diperlukan sebagai pengendali indikator kinerja agar perusahaan dapat mengetahui posisi kinerjanya dengan lebih cepat sehingga dapat melakukan proses bisnisnya dengan lebih baik

Kata kunci : Supply Chain Event management (SCEM).

ABSTRACT

Corporate performance should be measured. However, performance measures alone are not easy to use as a control mechanism for management. Therefore, we need a way in which management can monitor the performance of the company on an ongoing basis as well as the performance when the information need of attention.

For it is necessary to develop a model of the performance of control mechanisms in the shipping department of a specialized company for East Java to facilitate supervision so that the company is able to undertake continuous improvement. Therefore, in this study will be made integration between performance measurement and performance control mechanisms by using the concept of Supply Chain Event Management (SCEM).

The method used in this study to implement the method of Supply Chain Event Management (SCEM) in analyzing the company's performance indicators. By this method will determine the performance of supply chain. The study was conducted in CV. Prima Mandiri Engineering.

The final result of this research is the design of mechanisms to control the performance of the developed one of the SCOR model perspective, the perspective Deliver. From the perspective into 3 Deliver the developed performance indicators, ie indicators On Time - In Full, Quality and Delivery Performance Of Transportation Cost As Percentage Of Sales. Control charts can be quite effective in controlling the performance indicator because it is able to accommodate the control limits are necessary as controlling performance indicators for the company to know the position of their performance more quickly so that they can perform their business processes to better

Keywords: Supply Chain Event Management (SCEM).

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pergeseran pandangan manajemen terhadap pentingnya integrasi atau kolaborasi antara komponen-komponen pada Supply Chain telah membawa perubahan pada sistem manajemen perusahaan, yakni tidak lagi hanya menekankan pada integrasi proses internal dan kualitas saja melainkan mulai ditekankan pada integrasi proses eksternal juga. Pada tahun belakangan ini, kesadaran akan pentingnya peranan dan kekuatan Supply Chain Management dalam mendukung perusahaan untuk mencapai tujuannya makin meningkat. Hal ini mendorong munculnya studi untuk mengetahui bagaimana cara yang efektif untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

CV. Prima Mandiri Teknik perusahaan yang terletak di jalan Raya Kebonsari 23D Surabaya mulai berdiri tahun 2000 dimana berkantor pusat di Surabaya adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan dan perbaikan spare part yang menghasilkan produk spare part alat berat sebagai produk utama. CV. Prima Mandiri Teknik mulai berproduksi dengan bahan baku besi sesuai spesifikasi permintaan. Produk-produk yang dihasilkan oleh CV. Prima Mandiri Teknik antara lain: Gigi gardan, pin roll nozzle, hidrolik forklift, cover bushing. Dalam satu bulan CV. Prima Mandiri Teknik mampu menghasilkan sekitar 100 unit produk yg terdiri dari 10 gigi gardan, 50 pin roll nozzle, 15 hidrolik forklift, 20 cover bushing, 5 crane.

Selama ini CV. Prima Mandiri Teknik sudah mempunyai kerangka pengukuran kinerja tetapi belum memiliki mekanisme kontrol kinerja yang baku didalam melakukan pengiriman hasil produksinya. Hal ini mengakibatkan munculnya resiko keterlambatan supply produk ke customer dapat terjadi berulang-ulang. Apabila hal ini terjadi, maka dikhawatirkan perusahaan akan kehilangan kepercayaan dari customer karena tidak dapat memuaskan customer dengan baik.

Salah satu konsep baru Supply Chain yang berkaitan dengan pengukuran kinerja adalah bahwa kinerja perusahaan diukur tidak hanya berdasarkan indikator kinerja (key bussiness) proses internal perusahaan saja, tetapi juga proses eksternal perusahaan. Walaupun hanya salah satu kinerja proses saja yang mengalami penurunan, maka kinerja perusahaan secara keseluruhan juga mengalami penurunan. Sebagai langkah selanjutnya setelah pengukuran adalah monitoring. Dalam melakukan monitoring diperlukan suatu mekanisme kontrol kinerja untuk memonitor tiap-tiap indikator kinerja Supply Chain perusahaan secara terus-menerus. Dan perusahaan mendapatkan kepercayaan dari customer, selain itu perusahaan dapat meningkatkan jumlah produksinya.

Untuk itu perlu dikembangkan suatu model mekanisme kontrol kinerja di bagian pengiriman perusahaan untuk mempermudah pengawasan sehingga perusahaan mampu melakukan perbaikan berkelanjutan. Oleh karena itu dalam peneltian ini akan dibuat integrasi antara pengukuran kinerja dan mekanisme kontrol kinerja tersebut dengan menggunakan konsep Supply Chain Event Management (SCEM).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka fokus permasalahan yang akan diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut :

“Bagaimana indikator kinerja delivery sparepart di CV. Prima Mandiri Teknik dan upaya peningkatan indikator kinerja delivery tersebut”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian hanya terbatas pada aspek Delivery sparepart, di wilayah Jawa Timur.
2. Indikator kinerja yang dipilih sebagai objek penelitian adalah On Time-In Full, Quality Performance of Delivery, Transportation Cost As Percentage of Sales.
3. Data yang diambil untuk dianalisa adalah data periode Januari sampai dengan Desember 2012.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kinerja indikator Delivery sparepart di CV. Prima Mandiri Teknik
2. Usulan perbaikan terhadap kinerja delivery sparepart.

1.5 Asumsi-asumsi

Dalam menyelesaikan penelitian dan untuk mencapai hasil yang maksimal, maka digunakan asumsi-asumsi sebagai berikut :

1. Kebijakan perusahaan tidak mengalami perubahan secara signifikan selama dilakukannya penelitian ini.
2. Alat angkut (armada) dalam keadaan yang optimal/ baik selama dilakukannya penelitian ini

1.6 Manfaat Penelitian :

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Penulis

- Dapat memahami bagaimana suatu perusahaan melakukan manajemen supply chain pada umumnya dan di departemen pengiriman untuk wilayah Jawa Timur pada khususnya.
- Sebagai bekal dan pengalaman bagi penulis untuk terjun ke dalam bidang industri khususnya dan masyarakat pada umumnya.

b. Bagi Universitas

- Sebagai bahan referensi dan tambahan pustaka bagi Fakultas Teknologi Industri khususnya Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.

c. Bagi Perusahaan

- Perusahaan dapat melakukan perbaikan berkelanjutan pada departemen pengiriman berdasarkan hasil kontrol kinerja Supply Chain yang dilakukan.
- Dengan melakukan kontrol kinerja Supply Chain di departemen pengiriman, maka akan didapatkan informasi mengenai elemen-elemen mana yang harus diprioritaskan untuk diperbaiki agar fleksibilitas kinerja

Supply Chain di bagian pengiriman untuk wilayah Jawa Timur CV. Prima Mandiri Teknik dapat ditingkatkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penelitian tugas akhir ini, maka sistematika penulisannya diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dikemukakan mengenai latar belakang masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, asumsi-asumsi, serta manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang studi kepustakaan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti yang dapat digunakan sebagai acuan teori dan dasar dari pemecahan masalah yang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian secara keseluruhan, rencana penganalisaan dan pemecahan masalah yang akan dilakukan serta metode yang akan dilakukan dalam pengolahan data sampai dengan memperoleh kesimpulan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan data yang didasarkan atas teori yang telah diuraikan di atas dengan menggunakan data-data yang telah didapat selama penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang direkomendasikan sebagai bahan masukan bagi pihak perusahaan yang berkepentingan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN